

Цей документ є офіційною **Публічною офертою (договором)** про надання готельних та відпочинкових послуг

Заміським комплексом відпочинку “Вільшанка”.

Він розроблений відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про туризм», Правил користування готелями, а також вимог законодавства щодо **правового режиму воєнного стану** в Україні.

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з тимчасового розміщення (проживання) у будиночках/котеджах, а також інші супутні послуги відпочинку на території Комплексу, а Замовник зобов'язується оплатити та прийняти ці послуги відповідно до умов цього Договору.

1.2. Послуги надаються відповідно до Закону України «Про туризм», чинного законодавства України та внутрішніх Правил проживання Комплексу.

2. Порядок бронювання та умови оплати

2.1. Бронювання вважається підтвердженням виключно після внесення Замовником **передплати у розмірі 30% (тридцяти відсотків)** від загальної вартості замовлення (або 100% оплати за бажанням Замовника) протягом 24 годин з моменту виставлення рахунку.

2.2. Залишок вартості проживання (70%) сплачується Замовником під час заселення в Комплекс або напередодні.

2.3. Усі розрахунки здійснюються в національній валюті України (гривні) у безготівковій формі (перерахунком на номер рахунку ФОП).

3. Правила скасування бронювання та повернення коштів

3.1. Замовник має право скасувати або змінити дату бронювання без фінансових санкцій не пізніше ніж за **3 (три) календарні дні** до запланованої дати заїзду.

3.2. Скасування за 3 дні і менше:

- У разі скасування бронювання, здійсненого з передплатою 30%, кошти у розмірі **30% передплати не повертаються** та утримуються Виконавцем як штраф за розірвання договору з ініціативи Гістя.
- У разі скасування бронювання, здійсненого зі 100% передоплатою, сума у розмірі **30% від загальної вартості замовлення не повертається**, а решта 70%

повертається Замовнику протягом 5-7 робочих днів на рахунок, з якого здійснювалась проплата.

3.3. Скасування «день у день»: У разі скасування бронювання або неприбуття Гістя без попередження безпосередньо в день заїзду, **оплата за першу добу проживання (вартість номера за день) не повертається** за жодних умов.

4. Особливі умови в період дії воєнного стану

4.1. На території Комплексу діють особливі правила безпеки, пов'язані з введенням в Україні воєнного стану згідно з Указом Президента України.

4.2. Гість зобов'язаний беззастережно дотримуватися режиму **комендантської години**, встановленої в даному регіоні. Пересування за межами території Комплексу під час комендантської години суворо заборонено.

4.3. У разі оголошення сигналу **«Повітряна тривога»** або інших сигналів цивільного захисту, Гість зобов'язаний негайно прослідувати до найближчого визначеного місця укриття (схему та інструкції надає Адміністрація при заселенні). Відповідальність за ігнорування сигналів безпеки Гість несе самостійно.

4.4. На території Комплексу **категорично заборонено** використання будь-яких піротехнічних засобів (салюти, феєрверки, петарди), сигнальних ракет, хлопавок із гучним звуковим ефектом, а також запуск безпілотних літальних апаратів (дронів, квадрокоптерів). **Категорично заборонено прослуховування російськомовної музики!**

4.5. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання послуг або їх якість у разі настання форс-мажорних обставин (бойові дії, ракетні обстріли, довготривале аварійне відключення електроенергії, водопостачання чи зв'язку).

5. Режим тиші та правила поведінки на території

5.1. **Режим тиші:** На території Комплексу діє суворий режим тиші з **22:00 до 08:00 години**. У цей час заборонено голосно співати, кричати, вмикати аудіосистеми, телевізори чи використовувати музичні інструменти на повну потужність як у номерах, так і на відкритій території.

5.2. Протягом дня (з 08:00 до 22:00) Гості також зобов'язані дотримуватися взаємоповаги та не створювати надмірного шуму, який заважає відпочинку інших відвідувачів.

5.3. Гість зобов'язаний дбайливо ставитися до майна Комплексу та зелених насаджень. У разі пошкодження або знищення майна (меблів, техніки, посуду тощо) Гість відшкодовує його повну вартість згідно з чинним прейскурантом.

5.4. На території Комплексу **заборонено:**

- Перебувати у стані надмірного алкогольного або наркотичного сп'яніння, що доповнюється агресивною чи неадекватною поведінкою.
- Проносити та зберігати будь-які види зброї (вогнепальну, холодну, травматичну), вибухові та легкозаймисті речовини.
- Палити у номерах, котеджах та невідведених для цього місцях .

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Виконавець має право:

- Відмовити Гостю в заселенні або достроково виселити його без повернення сплачених коштів у разі порушення Правил поведінки, Режиму тиші або умов воєнного стану.
- Вимагати відшкодування збитків, завданих майну Комплексу.

6.2. Замовник зобов'язаний:

- Надати оригінали документів, що посвідчують особу кожного Гостя, під час заселення.
- Дотримуватися умов цього Договору та внутрішніх інструкцій безпеки Комплексу.

7. Прикінцеві положення

7.1. Цей Договір є публічним, безстроковим і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

7.2. Усі спори та розбіжності вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості досягнення згоди — в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

7.3. Сплачуючи передоплату, Замовник підтверджує, що він ознайомлений з умовами цієї Оферти, Правилами проживання та згоден на обробку своїх персональних даних згідно із [Законом України «Про захист персональних даних»](#).